

## VISIE

Als woonzorgcentrum willen wij, met al het aanwezige personeel, optimale zorg bieden aan alle bewoners die aan onze zorgen zijn toevertrouwd.

Ook chronisch zieke en hulpbehoevende bewoners hebben in hun laatste levensfase recht op een menselijke verzorging, omringd door de mensen waarbij ze zich veilig, geborgen en waardevol voelen, waarbij ze ruimte krijgen om zichzelf te zijn, ...



Om deze bewoners en hun familieleden extra te begeleiden en te ondersteunen wordt deze palliatieve zorg verder uitgebouwd door de palliatieve stuurgroep.

Palliatieve zorgen vertrekt steeds vanuit de noden, verlangens en behoeften van de bewoner en zijn/haar familie.

## WAT DOEN WIJ

Wij vinden het zeer belangrijk dat bewoners in ons woonzorgcentrum - hun vertrouwde omgeving - afscheid kunnen nemen, omringd door familie en personeel.

Met het uitbouwen van de palliatieve zorg willen wij proberen, in samenspraak met de huisarts, om de pijn en andere ongemakken te bestrijden en te verzachten.

Daarnaast willen we gewoon attent doch professioneel aanwezig zijn voor onze bewoners en hun familieleden.

Tevens kan er bij vragen, problemen of als afspraken moeten gemaakt worden, een gesprek worden voorzien met de huisarts en alle betrokkenen zodat er een open dialoog ontstaat.

Waar pijn, verdriet en hoop kunnen verwoord worden, ontstaat verbondenheid die de rust en troost schenkt waaraan de bewoner en zijn/haar familie nood aan hebben.

## PRAKTISCHE INFORMATIE

De familie kan dag en nacht een verpleegkundige in het woonzorgcentrum bereiken (tel. 03/780.53.40).

De familie krijgt de kans om dag en nacht bij de bewoner op de kamer aanwezig te blijven.

Er is gratis koffie beschikbaar voor familieleden die bij een zieke bewoner blijven.

Andere dranken zijn tussen 14u en 17u. te verkrijgen in de cafetaria.

De familie kan een warme maaltijd of broodmaaltijd bestellen, die op de kamer van de bewoner kan genuttigd worden. Zij kunnen de afdelingskeuken gebruiken om iets klaar te maken voor de bewoner.



## INLICHTINGEN

Als U als bewoner of familielid hierover vragen hebt, kan U altijd terecht bij de volgende contactpersonen:

- \* **De referente palliatief verpleegkundigen: Anita Vermassen en Ann Broeckaert.**

Zij staan in voor de coördinatie en uitbouw van de palliatieve zorgverlening en zijn de contactpersonen voor palliatieve zorg in het Heilig Hart Tereken.

- \* **Leden van de stuurgroep:**

De referenten palliatieve zorg  
An De Clercq:  
verantwoordelijke EKLAP  
Marc Van Raemdonck:  
pastoraal werker  
Veerle Heirman :  
Hoofdverpleegk Magnolia  
Ann Van Calenberge:  
Dagelijks verantwoordelijke  
Dr.P.Van Goethem:coördinerend en  
Raadgevend arts

- \***Leden van de werkgroep**

An De Vlieger  
Sylvia NIJs  
Whitney Vermeulen  
Salma Guennouni  
Erna Valepijn



**HEILIG HART TEREKEN vzw**  
Tereken 14 en Schoolstraat 226  
9100 Sint-Niklaas  
Tel.: 03 780 53 40 - Fax: 03 780 53 59  
GSM: 0493255259  
E-mail: [hhtereken@hmart.be](mailto:hhtereken@hmart.be)

*Zorgzaam nabij zijn*



Omgaan in tederheid  
is fijngevoelig zich inleven  
in de angst van een mens  
die zich om zijn toekomst  
zorgen maakt,  
en hem laten aanvoelen  
dat je naast hem staat

Valeer Deschacht